



МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ,  
ТРАНСПОРТА И СВЯЗИ  
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

(Минцифры Пензенской области)

ул. Кураева, 36а, г. Пенза, 440000

тел. (8412) 20-10-10.

E-mail: ui@obl.penza.net

<http://ui.pnzreg.ru/>

Главному редактору ИА «Пенза-Пресс»

Балашовой А.О.

от 17.01.2023 № 24/104

На № 24 от 10.01.2023

Уважаемая Анна Олеговна!

На обращение жителя города Пензы, по вопросу неудовлетворительной работы водителя автобуса маршрута №82С, сообщаю следующее.

Муниципальный маршрут регулярных перевозок №82С обслуживается перевозчиком ООО «Дилижанс групп» по регулируемому тарифу в соответствии с условиями государственного контракта.

В соответствии с Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 №1586, в автобусах маршрута №82С вход/выход пассажиров на остановочных пунктах должен осуществляться через все двери, отказ водителя автобуса в открывании дверей недопустим.

По факту, указанному в обращении, перевозчиком проведена служебная проверка, с водителем автобуса маршрута №82С проведен дополнительный инструктаж по правилам перевозки пассажиров, об обязательном открытии всех дверей для посадки (высадки) пассажиров на остановочных пунктах. Он предупрежден, что при повторных жалобах к нему будут приняты меры более строгого характера, вплоть до расторжения трудового договора.

Министр

С.Л. Балакин